

## Vos données personnelles, notre responsabilité

**On nomme donnée personnelle toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique** : il peut par exemple s'agir de votre nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone, de votre date de naissance ou encore de l'adresse IP avec laquelle vous vous connectez à Internet, etc.

A travers ce document, nous souhaitons vous informer de **manière claire et transparente** sur les conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, conservons, archivons et supprimons vos données personnelles.

Vous y trouverez également **un rappel des droits** dont vous disposez sur vos données ainsi que toutes les informations utiles pour les exercer.

## Qui est le responsable de traitement de vos données ?

Arkéa Financements & Services est responsable du traitement de vos données.

## 1 – Ce que nous faisons de vos données personnelles

### Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Dans le strict respect des réglementations en vigueur, nous traitons principalement des données personnelles de trois natures :

Les données personnelles dites **déclaratives**, c'est-à-dire recueillies directement auprès de vous ou de partenaires avec lesquels nous avons un lien contractuel ;

Les données personnelles **générées** notamment lors de l'utilisation des services en ligne ;

Les données personnelles **provenant d'informations publiques**, comme un profil public sur les réseaux sociaux.

### Quelle utilisation faisons-nous de vos données personnelles ?

**Nous faisons une utilisation responsable de vos données personnelles, dans un but précis et utile.**

Ces données nous aident, sur la base de votre consentement, à :

- Mesurer le nombre de visiteurs sur notre site ;
- Vous informer de l'actualité de notre entreprise à travers notamment nos newsletters ;
- Par ailleurs, sur la base de notre intérêt légitime, nous traitons des données personnelles vous concernant pour améliorer votre navigation sur notre site.

## **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Les durées de conservation, définies de manière précise, veillent à ne pas excéder le temps strictement nécessaire à la bonne exécution du traitement. Pour déterminer chaque durée, nous avons pris en compte :

- Les différentes finalités pour lesquelles sont collectées ces données,
- Le respect d'obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles nous sommes tenus.

### Les données traitées pour :

- Mesurer le nombre de visiteurs sur notre site sont conservées 13 mois ;
- Améliorer votre navigation sur notre site sont détruites automatiquement après une durée de l'ordre d'une demi-heure à compter de la fin de votre navigation ;

## **Vos données personnelles sont-elles communiquées à des tiers ?**

Nous considérons que l'ensemble des données vous concernant constituent des données confidentielles.

Toutefois, en nous transmettant vos informations personnelles, vous nous autorisez à partager ces données, en vue des finalités susvisées, au profit des sociétés membres du Groupe, de ses actionnaires, de ses sous-traitants et prestataires dont l'intervention est indispensable à la bonne fin des opérations confiées ainsi que des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union européenne ou non membre de l'Union Européenne).

## **2 – Notre dispositif de sécurité, vos droits**

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

#### **Un système d'information fiable**

Nous prenons, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques (ex : contrôle des accès aux bâtiments) et organisationnelles (équipes dédiées formées à la sécurité des informations) nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour garantir ce niveau de sécurité, des mesures de sécurité complémentaires peuvent être nécessaires telles que des traces et pistes d'audit.

### **Des salariés sensibilisés**

Nous avons également pris des mesures organisationnelles, à travers la formation d'équipes dédiées à la question de la sécurité des informations.

Plus généralement, nous sensibilisons l'ensemble de nos salariés à la protection des données personnelles et nous assurons qu'ils respectent les réglementations en vigueur ainsi que la déontologie de notre entreprise.

### **Des partenaires de confiance**

Nous choisissons des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées. De ce fait, nous faisons en sorte que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles.

### **Une réactivité à toute épreuve**

Si nous constatons un incident avec un impact sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

### **Quels sont vos droits et comment les faire valoir ?**

En matière de données personnelles, sachez que vous disposez d'une série de droits dédiés, tels que :

- Un **droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité** de vos données personnelles,
- Un **droit à définir des instructions** concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès,
- Un **droit de réclamation** auprès de la CNIL.

### **Comment exercer vos droits ?**

#### **Vous pouvez exprimer vos différents droits :**

- Auprès de l'adresse de messagerie électronique :

- si vous êtes client : [contact@meia.fr](mailto:contact@meia.fr) (Meia est une gamme de solutions de financement développée par Arkéa Financements & Services)

- si vous êtes partenaire : [agrement@arkea-fs.fr](mailto:agrement@arkea-fs.fr)

- Ou en écrivant à :

- si vous êtes client :

Service Client Meia - Arkéa Financements & Services - TSA 79801 - 35917 RENNES  
CEDEX 9

- si vous êtes partenaire :

Arkéa Financements & Services – Pôle Commerce – CS 30001 29828 Brest Cedex 9

### **Droit à la portabilité**

**Dans le cadre de l'exercice du droit à la portabilité, nous vous restituerons les données déclaratives.** Pour rappel, il s'agit des données que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou les données collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel.

### **Le rôle du Délégué à la Protection des Données**

Le Crédit Mutuel Arkéa a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ce dernier a pour mission notamment d'informer et conseiller le Responsable de traitement (c'est-à-dire le Président du Directoire d'Arkéa Financements & Services) sur toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Il veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein du Groupe. Il est également l'interlocuteur de la CNIL, notre autorité de contrôle, pour toute question relative à la gestion des données personnelles.

**Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :**

- Par e-mail : [protectiondesdonnees@arkea.com](mailto:protectiondesdonnees@arkea.com)
- Par voie postale : Délégué à la Protection des Données - Crédit Mutuel Arkéa - 29808 Brest Cedex 9

Les règles évoluent ? On vous informe !

Toutes les modifications de traitement ou révisions seront consignées dans cette page et signalées par la mise à jour de la date de publication.

Date de publication : 05/12/2025